

Beleidsnotitie

Diaconaal Maatschappelijk Werk

Alblasserwaard en Vijfheerenlanden, 2020-2023

Inleiding

De laatste beleidsnotitie is vastgesteld op 26 april 2017 en besloeg de periode 2017-2019. Ontwikkelingen in 2019 binnen de stichting Schuilplaats, die de werkgeversrol voor onze maatschappelijk werkers vervult, maakten ons toekomstbeeld te diffuus om eerder tot een formulering van onze visie voor de komende jaren te komen. Inmiddels zijn de ontwikkelingen zodanig uitgekristalliseerd dat we een nieuwe raamovereenkomst met de stichting Schuilplaats konden sluiten die in beginsel voor onbepaalde tijd en de facto in ieder geval D.V. tot en met het jaar 2023 zal gelden.

Het jaar 2020 is bijzonder onzeker. In de eerste plaats zullen de kosten stijgen door extra CAO-verplichtingen en tijdelijke vervanging van één van de maatschappelijk werkers. Daarnaast hebben we vanaf maart jl. te maken met de impact van het corona-virus. Dit heeft effecten op de uitvoering van de werkzaamheden, vraagt het uiterste aan flexibiliteit en het omgaan met onzekerheden van onze medewerkers en kan ook gevolgen hebben voor de bekostiging van onze diensten. Bovenal geldt uiteraard de roep om bewaring voor verdere, persoonlijke, gevolgen. Vanuit professionele kring wordt overigens rekening gehouden met meer hulpvragen ten aanzien van de mentale gezondheid¹.

In 2021 hopen we in dankbaarheid terug te zien op 25 jaar Diaconaal Maatschappelijk Werk in de Alblasserwaard & Vijfheerenlanden. In verband daarmee wordt een bescheiden jubileumboekje ontwikkeld. Een kwarteeuw terugblikken betekent niet dat er op de lauweren gerust kan worden. De tijden zijn ongekend dynamisch en vragen, ook in het post-corona-tijdperk, voortdurende aandacht vanwege wijzigingen in wetgeving, subsidiëring, beleidsintensivering door gemeenten, vragen en dilemma's van cliënten, ontwikkelingen in overtuigingen en inzichten ten aanzien van het gehanteerde mensbeeld binnen de geëigende sociale omgeving, betrokkenheid van kerken, gemeenten en cliënten.

Missie en visie

Er is geen aanleiding tot het wijzigen van de grondslag van DMW A&V, een instelling niet van, maar door de kerkelijke gemeenten in de breedte van de kerkelijke betrokkenheid binnen de Alblasserwaard en Vijfheerenlanden, niet beperkt tot kerkleden maar voor alle inwoners. DMW A&V blijft proactief in het uitdragen van haar opdracht naar de medemens, op grond van de roeping van

¹ <https://www.trimbos.nl/actueel/nieuws/bericht/neerslachtiger-meer-slaapproblemen-en-gedachten-aan-de-dood-door-corona>



Christuswege. Hierin ligt vreugde en blijdschap om dit werk te mogen doen. De zorgverleners van DMW A&V bieden herkenning bij hulpvragen, in zaken die veelal de geloofsidentiteit in belangrijke mate raken. Steeds weer opnieuw wordt gevraagd hoe onze hulpverleners vanuit persoonlijke achtergrond bij kunnen dragen aan het oplossen van problemen waarmee mensen worden geconfronteerd. Door hun overtuiging ervaren zij de passie voor het werk dat zij doen. Zij zijn betrokken op de bron van waaruit zij handelen, een zekerheid waaraan zij houvast ontleen. Voor de maatschappelijk werkenden biedt DMW A&V een kader waarin zij hun professionaliteit kunnen ontwikkelen en waarin zij zich contextueel gedragen weten.

Dienstverlening

De psychosociale hulpverlening van DMW A&V is in beginsel, maar niet uitsluitend, gericht op de leeftijd van 18 jaar en ouder. Binnen de respectievelijke sociale teams van de gemeente, kan de zorg voor 0-18 jaar adequaat geregeld zijn, maar als dit onvoldoende het geval is, wil DMW meer open staan voor een ontwikkeling in de richting van hulpverlening aan die leeftijdsgroep. DMW A&V weet zich binnen deze sociale teams gehouden zich op basis van de identiteit te verhouden tot de omgeving. Juist in dit verhouden is er aandacht voor neveneffecten van verdergaande rationalisering en beheersing van de zorg en het maatschappelijk werk in het bijzonder. Er zijn risico's aan digitalisering, technocratisering en maakbaarheidsstreven die strijdig zijn met de kwetsbaarheid van mensen. Niet in eigen kracht maar door de hulp van de Geest weten wij ons gedragen en geholpen. Vanuit de Hoop die levend maakt willen we ruimte bieden, kansen en perspectieven voor mensen zichtbaar maken.

Soms is daar tijd voor nodig. Zorgen verdwijnen niet als sneeuw voor de zon en zorgvragers moeten de hulp krijgen die zij autonoom kiezen, waarbij zij kunnen opteren voor een uitgestelde hulpverlening. Tegelijkertijd is sprake van uitsluitend professionele hulpverlening die persoonlijke betrokkenheid vraagt. Daarbij wordt gevraagd om eigen verantwoordelijkheid van de hulpverleners zonder zich te hoeven verschuilen achter protocollen en management. DMW A&V wil zoveel mogelijk bijdragen aan het beperken van administratieve lasten, voor de maatschappelijk werkers, de sociale teams, subsidiënten en niet in de laatste plaats ook voor onszelf.

Financiering

De kerken in het werkgebied voorzien in een gezonde financiële basis. Zij maken het mogelijk, dat DMW flexibel kan opereren, ook in situaties waarin de gemeentelijke subsidies onvoldoende blijken om te kunnen voorzien in de leniging van maatschappelijk nood. De burgerlijke gemeenten subsidiëren het werk van DMW vooral op basis van de deelname aan een sociaal team, zoals wordt vastgelegd of bedoeld in een jaarlijkse subsidiebeschikking of overeenkomst. Er is sprake van een structurele subsidierelatie met de gemeenten Hardinxveld-Giessendam, Molenlanden, Sliedrecht en Vijfheerenlanden. De verbondenheid met deze gemeenten is niet alleen formeel maar ook persoonlijk, hartelijk, open en betrokken te noemen.

In de komende beleidsperiode willen we de dienstverlening zo mogelijk, door bekostiging vanwege de betrokken gemeenten, uitbreiden naar Alblasserdam, Papendrecht en Gorinchem. DMW A&V heeft geen ambitie tot uitbreiding buiten het gebied van de Alblasserwaard en Vijfheerenlanden.

De activiteiten van DMW A&V worden met name bekostigd door de inkomsten uit kerken en subsidies van burgerlijke gemeenten. Een derde geldstroom, particuliere giften, vloeit tot op heden vrijwel uitsluitend naar stichting Schuilplaats. Onze partner en wij zijn evenwel van mening dat deze giften toe dienen te komen aan DMW A&V. In de raamovereenkomst met stichting Schuilplaats is een groeimodel opgenomen om deze particuliere geldstroom te verleggen. Een toename van deze middelen maakt het mogelijk de financiële relatie in het bijzonder met burgerlijke gemeenten scherp te calculeren en uiteindelijk de dienstverlening van DMW A&V uit te breiden.

De omvang van de continuïteitsreserve wordt jaarlijks vastgesteld door het bestuur. Volgens de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen² is de continuïteitsreserve gemaximeerd op 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. DMW A&V beperkt zich tot 50% van de totale inkomsten in het voorgaande boekjaar. De begroting is in evenwicht. De reserves die bovenmatig zijn, althans uitstijgen boven de continuïteitsreserve (ultimo 2019 € 75K) worden ingezet met het oog op de dienstverlening aan cliënten en worden verrekend in de subsidie-vragen voor opvolgende jaren.

DMW hecht eraan, vanuit diaconale overwegingen, te werken zonder eigen bijdragen voor cliënten. Een uitzondering kan er zijn voor vergoedingen door verzekeraars en bijdragen in de kosten van cursussen.

Zichtbaarheid

Een eigen pand draagt bij aan de zichtbaarheid en positionering van DMW A&V ten opzichte van alle stakeholders: subsidiënten, kerken, medewerkers, cliënten. Vanuit de eigen locatie van DMW A&V aan Prickwaert 196 te Sliedrecht wordt daarom ook de benodigde huisvesting geboden aan de maatschappelijk werkers. Steeds meer zien we echter dat zij een (parttime) werkplek vinden bij de sociale teams of zijn ambulante naar de cliënten. Dit betekent dat de beschikbare faciliteiten ook voor derden beschikbaar kunnen komen. Een gedeelte van dit pand is verhuurd aan Verloskundigenpraktijk Zus en Zwanger en ook stichting Schuilplaats kan ruimte huren voor werkzaamheden die niet zijn gerelateerd aan de activiteiten van DMW A&V. Eventuele huurders met een relatie tot zorg & welzijn hebben voorkeur.

Ondanks een eigen gebouw is DMW A&V op dit moment naar onze indruk onvoldoende zichtbaar. De zichtbaarheid is veeleer gericht op stichting Schuilplaats. Dit komt tot uitdrukking in een weinig onderscheidend logo, een met Schuilplaats geïntegreerde website, het ontbreken van eigen geldwervingsactiviteiten naar particulieren. Om te werken aan een betere visualisering en zichtbaarheid wil DMW A&V in de komende periode komen tot de ontwikkeling van een eigen logo

2

<https://www.goededoelennederland.nl/system/files/public/Bedrijfsvoering/1706%20Richtlijn%20Financieel%20Beheer%20Goede%20Doelen.pdf>



en huisstijl, website en een zelfstandige geldwerving. Daarmee wordt inhoud gegeven aan de beoogde verlegging van de particuliere geldstroom en profilering naar cliënten in de eigen regio.

Organisatie en werkwijze

De ontwikkelingen die door het initiatief van stichting Schuilplaats in 2019 in gang zijn gezet, doen ons realiseren dat het van belang is ons te beraden op de organisatie en positie van DMW A&V. Het ziet er naar uit dat er een verschuiving komt van activiteiten vanuit Schuilplaats naar DMW. Dit vraagt van DMW een nadrukkelijker rol als ondernemende organisatie van de deelnemende kerken, verzameld in de raad van afgevaardigden, waar de intermediërende functie vanuit de kerken naar Schuilplaats minder bepalend wordt. Het beheer van een eigen gebouw, de beoogde vergroting van de zichtbaarheid en inzet van dienstverlening, kortom de toenemende organisatorische activiteiten, nopen tot een herbezinning op de structuur van de organisatie.

Tegelijkertijd hecht DMW A&V aan de band met de kerken, oprichters en betrokken participanten binnen DMW A&V. Deze relatie moet, naar onze indruk, onmiskenbaar verankerd blijven binnen de stichting.

Met inachtneming van de genoemde aspecten wil DMW A&V zich beraden op een transitie naar een governance volgens een raad van toezicht-model. Daarbij zal gelden dat betrokken functionarissen onbezoldigd zullen zijn/blijven.

Vrijwilligers

Bestuur en afgevaardigden namens de kerken ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Een beperkte groep vrijwilligers ontvangt een bescheiden vergoeding voor werkzaamheden die verband houden met de exploitatie van ons pand aan het Prickwaert. Allen weten zich vooral gedragen door een roeping tot christelijk dienstbetoon aan de naaste, in welke vorm dan ook.

Een groep 'vrijwilligers' die tot nu toe mogelijk niet nadrukkelijk genoeg in beeld zijn geweest, betreffen de 'werkers in het veld'. In het voorjaar 2020 werd een drukbezocht seminar voor predikanten in de regio georganiseerd. De presentie van DMW A&V willen we in de toekomst uitbreiden naar andere ambtsdragers, contactpersonen, vertrouwenspersonen en anderen die een verwijzingsrol kunnen vervullen of de dienstverlening van onze organisatie willen bevorderen.